

- Tuotepalautus
- Reklamaatio takuuajan sisällä

Päivämäärä:

Tilausnumero	Tilinumero IBAN-muodossa (Palautusta varten)	
Tilaaajan etu- ja sukunimi	Sähköposti	
Osoite	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

Tuote	Palautuksen syy, vikaseloste

Muut huomautukset:

Tuotepalautus

Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus.

Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäisessä pakkauksessa kaikkine tarvikkeineen.

Käytetystä tuotteesta ei hyvitetä täyttä hintaa.

Pakkaa tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti sekä tämä palautuslomake mukaan.

Reklamaatio

Mikäli tilaamanne tuote on viallinen tai se hajoaa takuuajan sisällä, ota yhteyttä asiakaspalveluun 075 3285 390 tai sähköpostilla huolto@rtj-group.com.

Aiheettomasta palautuksesta perimme 30 € tarkistusmaksun sekä toimituskulut voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Täytä palautuslomake huolellisesti ja kirjoita vikaseloste mahdollisimman kattavasti. Pakkaa palutettava tuote huolellisesti ja liitä mukaan ostokuitti sekä palautuslomake. Emme vastaa kuljetuksen aikana syntyneistä vioista.